

Don't
รับ
ให้เสร็จ



ศาลากลางจังหวัดพังงา
รับเลขที่ 12589
วันที่ 12 ก.ย. 2565
เวลา

สำนักงานจังหวัดพังงา
เลขรับที่ 4090
วันที่ 12 ก.ย. 2565
เวลา

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๕๖๗

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่องของเล่นของเด็กน้อย เรื่องขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ
เรื่องคืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ และเรื่องซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้ ให้แก่หน่วยงาน
ของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์
ได้ที่ <https://shorturl.asia/drcZS> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงาน
ของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
เลขรับที่ 1180
วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



๑ กันยายน ๒๕๖๕

ข่าว สคบ.

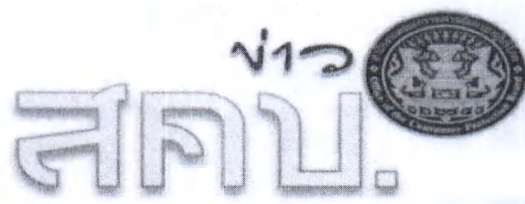
แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



สำนักงานมาตรฐาน

ของเล่นของลูกน้อย

การเสริมสร้างพัฒนาการของลูกน้อยเป็นสิ่งที่ พ่อ แม่ ทุกคนต้องคำนึงถึง "ของเล่น" จึงเป็นตัวช่วยในการพัฒนาการด้านทักษะร่างกายที่ดีของลูกน้อย ซึ่งผู้ปกครองก็มักจะให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย คุณภาพ มาตรฐาน และความเหมาะสมกับวัยของลูกน้อยเมื่อลูกเริ่มเข้าสู่ช่วงวัยในการเรียนรู้ โดยของเล่นที่จะเลือกซื้อให้แก่อีกนั่น เคล็ดลับคือเลือกของเล่นที่ผู้ปกครองอยากเล่นด้วย จะทำให้สามารถเล่นกับลูกมากขึ้น สร้างบรรยากาศการเล่นร่วมกันระหว่าง พ่อ แม่ ลูก สานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน วิธีเลือกของเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของลูกนั้น ขั้นแรกต้องอ่านคำแนะนำที่ฉลากผลิตภัณฑ์ ดูว่าลูกของเราอายุขนาดนั้นจะเล่นของชิ้นนั้นได้หรือไม่ ควรซื้อของเล่นที่เกินอายุเด็กเล็กน้อยและวัสดุอุปกรณ์ต้องเหมาะสมกับวัยของเด็ก มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย ไม่แหลมคม ทำด้วยวัสดุที่ไม่เป็นพิษและไม่ติดไฟง่าย ที่สำคัญไม่ควรทำด้วยแก้วเพราะอาจแตกและเป็นอันตรายต่อเด็กได้ มีการออกแบบที่ดีมีวิธีการใช้ที่ไม่ยุ่งยาก มีสีสันสวยงามดึงดูดความสนใจของเด็กได้ดีส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา มีมาตรฐานและผ่านการทดสอบจากผู้ผลิต

สคบ. จึงได้ให้ความสำคัญและห่วงใยต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นเด็กเล็กๆ โดยได้ออกคำสั่งห้ามขายสินค้ามีลักษณะเป็นของเล่น ประกอบไปด้วย "ตัวตุ๊กตา หรือ ของเล่นชนิดพองตัวเมื่อแช่น้ำ" เป็นของเล่นที่มีลักษณะเหมือนยางหรือคริสตัลขนาดเล็กที่เกิดการดูดซับน้ำจะขยายตัวใหญ่ขึ้น โดยหากเด็กเล็กเผลอกินลงไปอาจเกิดการอุดตันในหลอดลมหรือหากลงไปในกระเพาะอาหารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอาการลำไส้อุดตันได้ "ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ หรือลูกโป่งพลาสติก หรือ Blowing Balloon" เป็นของเล่นที่มีส่วนประกอบหลักจากสาร "Ethyl Acetate" ซึ่งเป็นสารละลายชนิดเดียวกับที่มีอยู่ในกาวและทินเนอร์ จัดเป็นสารระเหยแบบเดียวกับยาเสพติด เวลาเด็กสูดดมเข้าไปจะทำให้อวัยวะภายในร่างกายเสื่อมสภาพและถึงตายได้ "อุปกรณ์ไฟฟ้าช็อตสำหรับแกล้งคน" สคบ. ได้ส่งห้องปฏิบัติการของภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการทดสอบพบว่าอุปกรณ์ดังกล่าวมีค่าแรงดันไฟฟ้าสูงสุดประมาณ 500-1,000 โวลต์ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าไหลผ่านอวัยวะของร่างกายได้อย่างต่อเนื่องและคงที่ตลอดระยะเวลาที่กดหรือดึงอุปกรณ์นั้น ซึ่งอาจทำให้หมดสติหรือทำให้ผิวหนังเป็นรอยแผลไหม้ได้ สินค้าดังกล่าวอาจเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กหรือผู้ป่วยโรคหัวใจพ่อและแม่หากพบเห็นของเล่นหรืออุปกรณ์ดังกล่าวไม่ควรเลือกซื้อหามาเพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อลูกน้อยของท่านได้

การเลือกซื้อของเล่นให้กับลูกน้อยจำเป็นต้องอ่านฉลากสินค้า คำแนะนำความปลอดภัยของของเล่นนั้น ๆ พร้อมดูความเหมาะสมกับวัยของเด็กและถ้าจะให้ดีผู้ปกครองควรเล่นของเล่นกับลูกน้อย เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการด้านจิตใจเพราะนี่คือการแสดงความรัก ความผูกพัน การดูแลเอาใจใส่เอาใจใส่ลูกน้อยอย่างใกล้ชิดนั่นเอง ดังคำกล่าว "พ่อและแม่คือของเล่นที่ดีที่สุดของลูกน้อย"

สามารถติดต่อ สคบ. ได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166 www.ocpb.go.th (Application) OCPBconnect หรือ ocpbconnect.ocpb.go.th



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรณการ

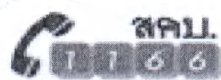
ข้อควรระวังน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กที่ขับสัญจรด้วยความยากลำบาก จะต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะเครื่องยนต์อาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีการเสียหายจากการขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดชอบในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหันน้ำไม่ทัน

กรณีที่ขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับรถยนต์ไปจอดในที่ที่น้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนาขับรถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะเชื่อว่าทุกครั้งที่ขับรถยนต์ไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่ายานยนต์มีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถยนต์ผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช้การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับรถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.





ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

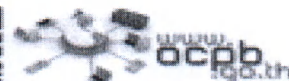
สำนักงานกฤษฎีกา

คืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ

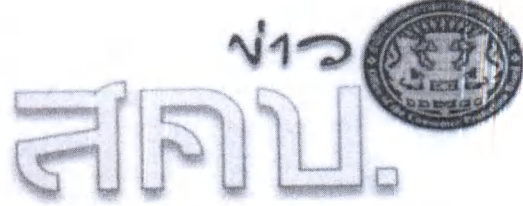
การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงพ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการ ไปยังผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรง ผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้

เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระ ตัวแทนขายตรงผู้ประกอบการธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป

.....



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗/๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรณบัตร

ชื่อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะซื้อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีกว่าก่อนซื้อ ตรวจสอบร้านค้าว่ามี การจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการ ซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้ จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน นักสคบ.บางร้านหนีหายไม่ส่ง ของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าใกล้เคียงกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือ ข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรและเลขบัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชนและสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดี ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราแจ้งความแล้ว ให้เรารอดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงาน สอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหว ทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะใกล้เคียงคืนเงิน กัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เรานำใบแจ้งความไปดำเนินการเรื่องเร็วขึ้น คือการนำ ใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของ ผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อใกล้เคียงคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๑ การทุจริตหลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องกระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน ๓ เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๔ ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทด้วย โดยมีอายุความ ๑๐ ปี

.....



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com